

Marcelo dos Santos

Product Designer / UI/UX Designer

Mobile [\(11\)96770-5218](tel:(11)96770-5218)

Email marcelo.santosux@gmail.com

Portfólio <https://marcelosant.com>

Linkedin <https://www.linkedin.com/in/marcelojdsantos/>

Homem preto, paulista, 32 anos, formado em Design Gráfico e pós-graduado em UX Research, Operações de Pesquisa e Liderança em Design pela Unifatec em parceria com a Toronto School Of Management.

Minha jornada na criação se iniciou como designer gráfico desenvolvendo os mais diversos formatos e peças publicitárias, realizei a transição de carreira para UX/UI Design com demandas desde websites, App's e dashboards. Hoje atuo como Product Designer responsável pela experiência do usuário de ponta a ponta, alinhado desde a estratégia masterizando informações dos stakeholders até a entrega final, medindo os resultados com base nos objetivos traçados no inicio do projeto.

Experiência

Evo Design Studio - 2023 / 2026 Product Designer Pleno

- Desenvolvi e otimizei fluxos de usuários, sitemaps, wireframes, protótipos de alta fidelidade e sistemas de design para melhorar a coesão do produto e elevar a satisfação do usuário.
- Projetei interfaces responsivas para plataformas web e móveis, aderindo aos padrões WCAG para garantir acessibilidade a todos os usuários.
- Mapeei jornadas do usuário para impulsionar o engajamento e aumentar a retenção, alinhando-me a objetivos de marketing e negócios mais amplos.
- Colaborei com equipes diversas, incluindo pesquisadores de UX, gerentes de produto, desenvolvedores front-end e partes interessadas, para garantir alinhamento durante todo o ciclo de desenvolvimento do produto.
- Facilitei sessões de testes de usuários e usabilidade para validar estratégias de design e entregar soluções intuitivas e amigáveis ao usuário.

Grupo Finger Digital - 2017 / 2023 Product Designer Pleno

- Liderei a criação e consolidação da área de UX, definindo fluxos de trabalho ágeis, guidelines de design system e metodologias de pesquisa centradas no usuário para alinhar estratégia e execução em todos os squads.
- Estruturei end-to-end os processos de Descoberta e Entrega para o portfólio completo de produtos da empresa, incluindo estudos de usuário, prototipagem iterativa, validações com stakeholders e entregas otimizadas para lançamento em ciclos curtos.
- Apoiei a Engenharia na implementação técnica de soluções digitais, garantindo fidelidade ao design system, acessibilidade WCAG, performance otimizada e integração fluida entre front-end, back-end e user flows validados.

NDC Group - 2014 / 2017 Designer Gráfico

- Habilidades avançadas em comunicação visual online/offline, design de papelaria personalizada, publicidade criativa para eventos infantis e criação de texturas realistas para interfaces e cenários digitais.

Skills

- Design Systems: Desenvolvi sistemas de design personalizados para produtos como o Racketmates, Minum e DG-DN adaptados às necessidades específicas dos usuários e ao tipo de produto.
- UI Design: Foco forte em criar interfaces visualmente atraentes e amigáveis ao usuário,
- UX Research: Realizei entrevistas com usuários, testes de usabilidade e coletei insights para informar decisões de design.
- Design Responsivo: Experiência em projetar para plataformas web e móveis, garantindo consistência entre dispositivos.
- Ferramentas: Figma, Pacote Adobe, Clickup, Runrun.it, Productive, Hotjar, Maze, Loom, Nano Banana, Whisk, VEO 3, engenharia de prompt.
- Colaboração: Experiência em trabalhar em equipes multifuncionais com pesquisadores de UX, desenvolvedores front-end e gerentes de produto desde o discovery até o delivery.
- Metodologias Ágeis: Confortável em trabalhar em ambientes de design ágil com iterações rápidas.
- Web & Mobile Design: Ampla experiência em projetar para plataformas web e móveis, com foco no engajamento do usuário e acessibilidade.

Educação

UX Research, Operações de Pesquisa e Liderança em Design Pós-graduação (Unifatec - 2024)

- Formação prática 360h para inovação e cargos valorizados, parceria Toronto School (Big Data/Oracle/Tableau), certificação MEC para todos.
- 18 módulos hands-on: UX research, metodologias, analytics/estatística, data viz, ética/LGPD/acessibilidade, ops variadas, UI estratégico, vieses cognitivos, liderança/persuasão.
- Ênfase total em prática real do mercado com professores atuantes em empresas top globais.
- Foco em Product Discovery, Dual-Track Agile, JTBD, testes usabilidade/entrevistas, governança dados/ética.

Design Gráfico Graduação (Unimesp- 2014)

- Tecnólogo em Design Gráfico com foco em criar visuais gráficos em publicidade, editoração e digital.
- Duração típica de 2 anos, com foco prático em labs e projetos integradores.
- Matriz inclui: História da Arte, Tipografia, Computação Gráfica, Design Editorial, Web Design, Motion Graphics, Ilustração, Branding.
- Ênfase em softwares de editoração, produção/pre-impressão, gestão de projetos e adaptação para telas.
- Áreas de atuação: diagramação (jornais/livros), embalagens, logotipos, sites, embalagens e sinalização.

Cursos

UX Unicórnio UX Design - 2023

O UX Unicórnio desenvolve habilidades em UX Design, User Research, UI estratégico, facilitação de workshops, metodologias ágeis e comunicação eficaz, por meio de vídeos gravados, desafios práticos reais de empresas, análise de cases para portfólio, testes com usuários e mentorias em grupos colaborativos.

UIBoost UI Design - 2023

Forneceu uma compreensão abrangente dos princípios de interface do usuário eficazes e envolventes. Abordou áreas-chave como design de interação, hierarquia visual, tipografia e prototipagem. Desenvolveu habilidades para criar componentes de UI intuitivos que melhoraram a experiência do usuário.

UXNOW UX e Research Essencial - 2022

O UXNOW, adquire-se habilidades para análise crítica de produtos/serviços e aplicação prática de Design Centrado no Usuário no cotidiano, incluindo compreensão de conceitos fundamentais como definição de UX, processo de UX, princípios de Design e criação de Personas.

UI PRO UI Design - 2022

UI Pro, é um curso online que leva iniciantes do zero a UI Designers profissionais, fornecendo ferramentas essenciais para atuar em grandes empresas e atender clientes.